



บันทึกข้อความ

กทส.๕
เลขที่ร. 1164
วันที่ 22 มิ.ย. 2566
เรื่อง 10.07

หน่วยงาน การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๕ (กรจ.) โทร ๐ ๗๔๓๑ ๑๒๔๕ โทรสาร ๐ ๗๔๓๑ ๒๔๔๐

ที่ มท ๕๕๕๒๐/

วันที่

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ประจำปีไตรมาส ๒/๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๕

ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาคเขต (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ กำหนดให้การรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน หัวข้อ EB ๒๒ : รายงานผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนทั้งหมดในแต่ละไตรมาสประจำปี นำเสนอผู้บังคับบัญชาลงนามให้ความเห็นชอบเผยแพร่รายงานฯ ผ่านเว็บไซต์ของ กปภ.เขต ให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วันหลังจากสิ้นไตรมาส นั้น

กองระบบจำหน่าย กปภ.ข.๕ ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ไตรมาส ๒ ประจำปี ๒๕๖๖ ของ กปภ.ข.๕ และ กปภ.สาขาในสังกัด ๒๐ สาขา โดยแยกประเภทข้อร้องเรียนจำนวน ๘ ด้าน ประกอบด้วย (๑) ด้านปริมาณน้ำ (๒) ด้านท่อแตกรั่ว (๓) ด้านคุณภาพน้ำ (๔) ด้านการบริการ (๕) ด้านบุคลากร (๖) การติดตามเร่งรัดข้อร้องเรียนเดิม (๗) ความต้องการ ความคาดหวัง ชมเชยและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของ กปภ. (๘) สอบถามทั่วไปและอื่นๆ เพื่อให้กองเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ.ข.๕ นำรายงานดังกล่าวเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ กปภ.ข.๕ ตามคู่มือการประเมินฯ ต่อไป โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามให้ความเห็นชอบเผยแพร่รายงานฯ และแจ้ง กทส. เพื่อดำเนินการต่อไป จักขอบคุณยิ่ง

(นายพงศ์ศักดิ์ สุดอ่อน)

ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย

มท ๕๕๕๒๐-๓/๑๑๕

- เห็นชอบ
- เรียน ผอ.กทส.

เพื่อดำเนินการเผยแพร่รายงานฯ ผ่านเว็บไซต์
กปภ.ข.๕ ต่อไป

(นายอัษฎา ชูสิน)

ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๕

21 มิ.ย. 2566

เรียน ผอ.กทส.

เพื่อแจ้งผลการดำเนินการ

22 มิ.ย. 2566
(นางอุษณีย์ หนูเกื้อ)

ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศ

เรียน คุณอรรถวิทย์
เพื่อดำเนินการต่อไป

ว่าที่ ร.ต.

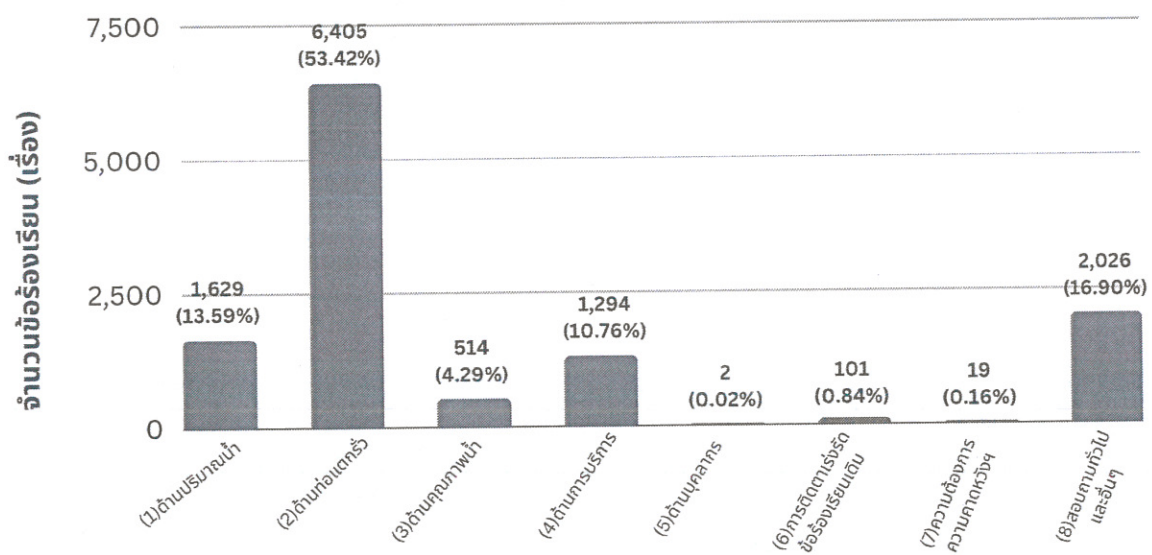
(นิพนธ์ อ่อนแก้ว)

หัวหน้างานประมวลข้อมูล

24/6/66

ทรา
ค
22 มิ.ย. 66

กปภ.บ.5 สรุปข้อร้องเรียนจากลูกค้าจำแนกตามประเภทด้านการร้องเรียน
ผ่านระบบ Smart 1662 (ภาพรวม)
ไตรมาส 2/2566 (มกราคม 2566 - มีนาคม 2566)



รวมข้อร้องเรียนในแต่ละด้านทั้งหมด 11,990 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จครบทุกเรื่องคิดเป็น 100%