



กทส.๕
เลขที่รับ 1841
วันที่ 21 ก.ย. 2566
เวลา 15:18

บันทึกข้อความ

หน่วยงาน การประสานส่วนภูมิภาคเขต ๕ กรจ.(๓) โทร.๐-๗๔๓๑-๑๒๔๕ โทรสาร ๐-๗๔๓๑-๒๔๔๐

ที่ มท.๕๕๕๒๐-๓/ วันที่

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน (Smart๑๖๖๒) ประจำปีไตรมาส ๓/๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการการประสานส่วนภูมิภาคเขต ๕ **ศ.ดร.กมล.ร.ส.เรวัตร** 21 ก.ย. 2566

ตามที่คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประสานส่วนภูมิภาค (ITA) ประจำปี ๒๕๖๖ กำหนดให้การรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน หัวข้อ EB ๒๒ : รายงานผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนทั้งหมดในแต่ละไตรมาสประจำปี นำเสนอผู้บังคับบัญชา ลงนามให้ความเห็นชอบเผยแพร่รายงานฯ ผ่านเว็บไซต์ของ กปภ.เขต ให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วันหลังจากสิ้นไตรมาส นั้น

กองระบบจำหน่าย กปภ.ข.๕ ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนไตรมาส ๓ ประจำปี ๒๕๖๖ ของ กปภ.ข.๕ และ กปภ.สาขาในสังกัดทั้ง ๒๐ สาขา โดยแยกประเภทข้อร้องเรียนจำนวน ๘ ด้าน ประกอบด้วย (๑.) ด้านปริมาณน้ำ (๒.) ด้านท่อแตกรั่ว (๓.) ด้านคุณภาพน้ำ (๔.) ด้านการบริการ (๕.) ด้านบุคลากร (๖.) การติดตามเร่งรัดข้อร้องเรียนเดิม (๗.) ความต้องการ ความคาดหวัง ชมเชยและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของ กปภ. (๘.) สอบถามทั่วไปและอื่นๆ เพื่อให้กองเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ.ข.๕ นำรายงานดังกล่าวเผยแพร่ในเว็บไซต์ กปภ.ข.๕ ตามคู่มือการประเมินฯ ต่อไป โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ลงนามให้ความเห็นชอบเผยแพร่รายงานฯ และแจ้ง กทส. เพื่อดำเนินการต่อไป จักขอบคุณยิ่ง

(นายพงศ์ศักดิ์ สุดอ่อน)
ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย

มท ๕๕๕๒๐-๓/๒๖๖ กท. 21 ก.ย. 2566

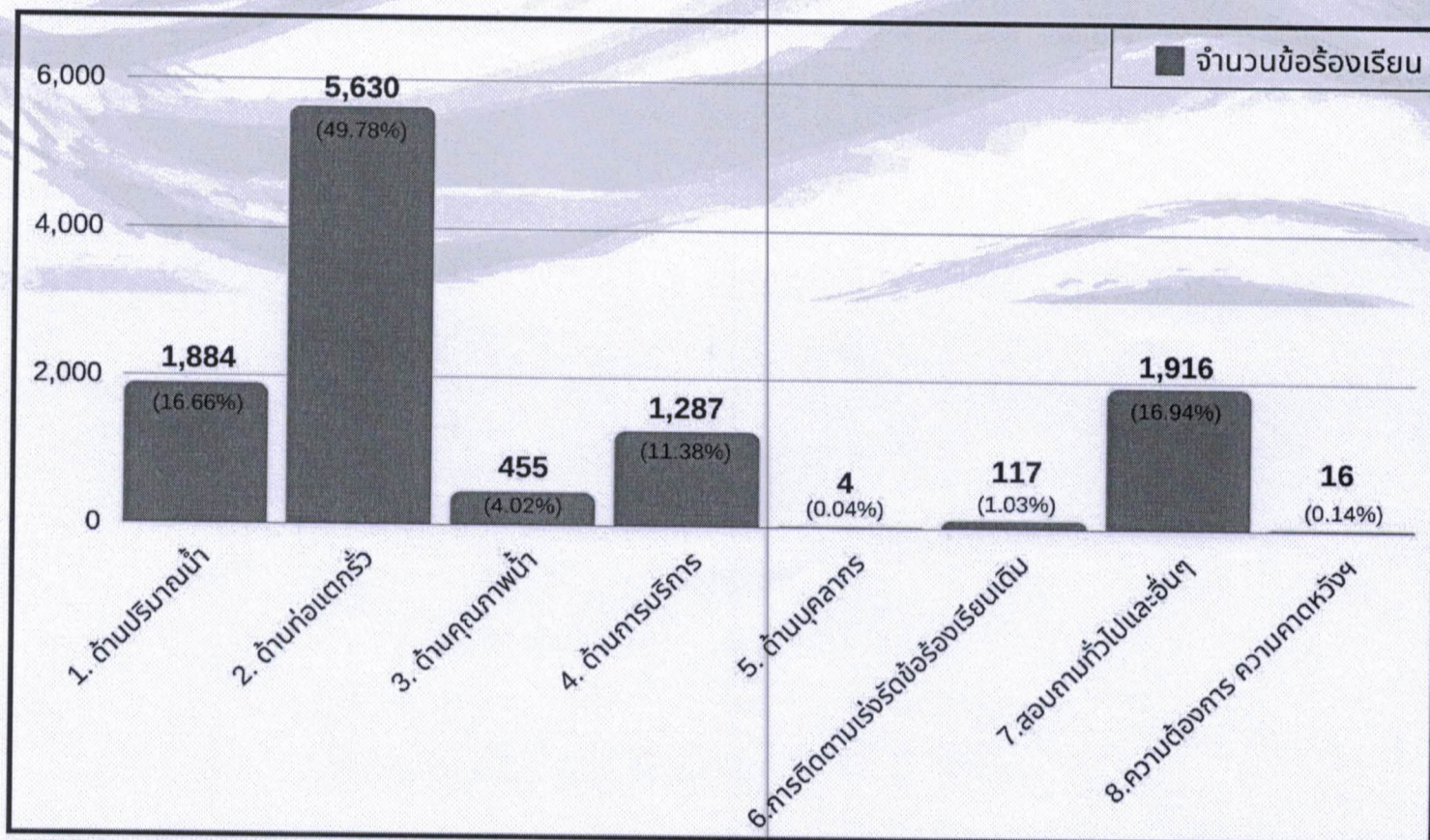
- เห็นชอบ
- เรียน ผอ.กทส.

เพื่อดำเนินการเผยแพร่รายงานฯ
ผ่านเว็บไซต์ กปภ.ข.๕ ต่อไป

(นางจันทร์เพ็ญ พงษ์พนม)
ผู้อำนวยการกองบริหารทั่วไป รักษาการแทน
ผู้อำนวยการการประสานส่วนภูมิภาคเขต ๕
21 ก.ย. 2566



กพร.บ.5 สรุปข้อร้องเรียนจากลูกค้าจำแนกตามประเภทด้านร้องเรียน
ผ่านระบบ Smart1662 (ภาพรวม)
ไตรมาส 3/2566 (เมษายน 66 - มิถุนายน 66)



รวมข้อร้องเรียนในแต่ละด้านทั้งหมด 11,309 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จครบทุกเรื่องคิดเป็น 100% (ไม่มีข้อร้องเรียนคงค้าง)