



บันทึกข้อความ

กทส.๕
เลขที่รับ 2071
วันที่ 16 ต.ค. 2566
เวลา 11.44

หน่วยงาน การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๕ กรจ.(๓) โทร.๐-๗๔๓๑-๑๒๔๕ โทรสาร ๐-๗๔๓๑-๒๔๔๐

ที่ มท ๕๕๕๒๐-๓/ วันที่

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน (Smart๑๖๖๒) ประจำปี ๔/๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๕

ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาค (ITA) ประจำปี ๒๕๖๖ กำหนดให้การรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน หัวข้อ EB ๒๒ : รายงานผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนทั้งหมดในแต่ละไตรมาสประจำปี นำเสนอผู้บังคับบัญชา ลงนามให้ความเห็นชอบเผยแพร่รายงานฯ ผ่านเว็บไซต์ของ กปภ.เขต ให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วันหลังจากสิ้นไตรมาส นั้น

กองระบบจำหน่าย กปภ.ข.๕ ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนไตรมาส ๔ ประจำปี ๒๕๖๖ ของ กปภ.ข.๕ และ กปภ.สาขาในสังกัดทั้ง ๒๐ สาขา โดยแยกประเภทข้อร้องเรียนจำนวน ๘ ด้าน ประกอบด้วย (๑.) ด้านปริมาณน้ำ (๒.) ด้านท่อแตกรั่ว (๓.) ด้านคุณภาพน้ำ (๔.) ด้านการบริการ (๕.) ด้านบุคลากร (๖.) การติดตามเร่งรัดข้อร้องเรียนเดิม (๗.) ความต้องการ ความคาดหวัง ชมเชยและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของ กปภ. (๘.) สอบถามทั่วไปและอื่นๆ เพื่อให้กองเทคโนโลยีสารสนเทศ กปภ.ข.๕ นำรายงานดังกล่าวเผยแพร่ในเว็บไซต์ กปภ.ข.๕ ตามคู่มือการประเมินฯ ต่อไป โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ลงนามให้ความเห็นชอบเผยแพร่รายงานฯ และแจ้ง กทส. เพื่อดำเนินการต่อไป จักขอบคุณยิ่ง

มท ๕๕๕๒๐-๓/๒๕๖๖

- เห็นชอบ

- เรียน ผอ.กทส.

เพื่อดำเนินการเผยแพร่รายงานฯ
ผ่านในเว็บไซต์ กปภ.ข.๕ ต่อไป

(นางสาวกฤติกา เพื่องำสุน)

ผู้อำนวยการกองบัญชีและการเงิน รักษาการแทน
ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๕
12 ต.ค. 2566

(นางสาวธนสุ ตรงชาติ)

หัวหน้างานลูกค้าสัมพันธ์ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองระบบจำหน่าย

เรียน ผอ.ข.๕.

อ.กทส.

(นายสมชาย บุญส่ง)

ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศ

เรียน ผอ.กทส.

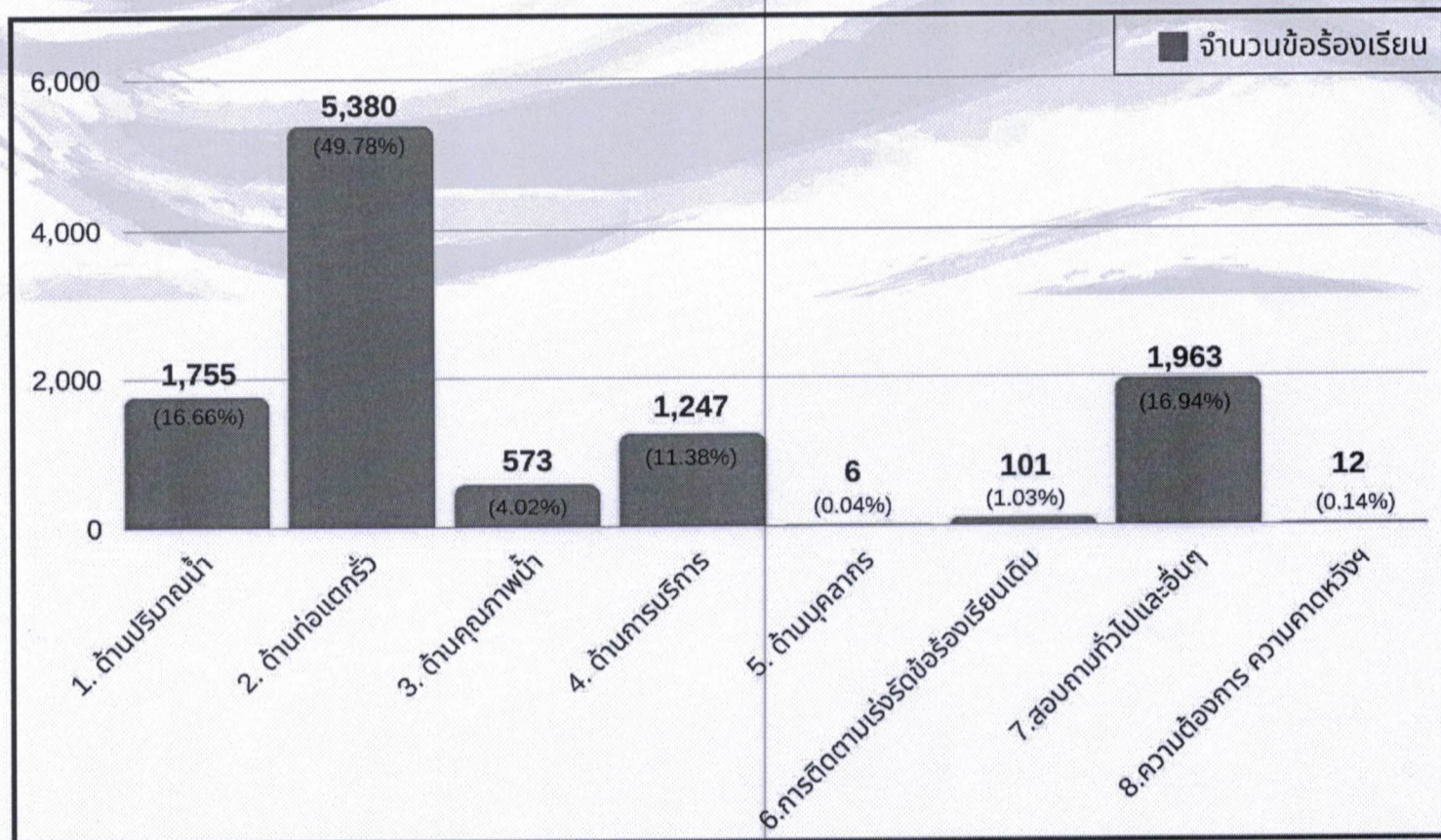
ว่าที่ ร.ต.

(นิพนธ์ อ่อนแก้ว)

16 ต.ค. ๖๖



กปภ.บ.5 สรุปข้อร้องเรียนจากลูกค้าจำแนกตามประเภทด้านร้องเรียน
ผ่านระบบ Smart1662 (ภาพรวม)
ไตรมาส 4/2566 (กรกฎาคม 66 - กันยายน 66)



รวมข้อร้องเรียนในแต่ละด้านทั้งหมด 11,037 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จครบทุกเรื่องคิดเป็น 100% (ไม่มีข้อร้องเรียนคงค้าง)