

ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า กปภ.บ.5 ประจำปี 2565

คะแนนความพึงพอใจของลูกค้า
เกิดจากความพึงพอใจในบริการ 7 ด้าน
และทัศนคติความเชื่อมั่นที่ลูกค้ามีให้กับ กปภ. ได้แก่





การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5
Provincial Waterworks Authority

คะแนนความต้องการของลูกค้า





ทัศนคติความเชื่อมั่น กปภ.เขต 5



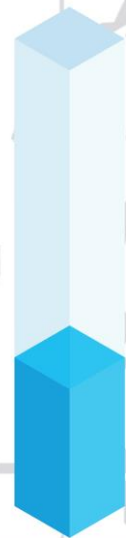
80.37

การบริการลูกค้า
ผ่านระบบ IT



82.59

กระบวนการ
การให้บริการ



78.80

ความโปร่งใสในองค์กร



79.07

การแก้ปัญหาร่องเรียน



80.80

ความถูกต้องของข้อมูล
ข่าวสารสารสนเทศของ กปภ.



81.48

ความตั้งใจทำงาน
ของเจ้าหน้าที่



85.74

คุณภาพน้ำประปา



80.56

บทบาทสนับสนุนการพัฒนาชาติ
การช่วยเหลือชุมชนสังคม
และความรับผิดชอบต่อสังคม



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5
provincial Waterworks Authority



คะแนนความพึงพอใจ กปภ.เขต 5



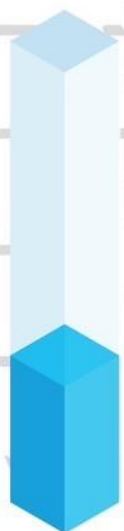
4.033

ปริมาณน้ำประปาที่ไหล



4.055

การให้บริการหลังการขาย



4.014

คุณภาพน้ำประปา
(ผลิตทันที)



4.029

การประชาสัมพันธ์
และให้ข้อมูลข่าวสาร
สารสนเทศ



4.150

การชำระค่าบริการ
และกระบวนการ
การให้บริการ



4.198

การให้บริการของงาน



4.256

อาคารสถานที่



การประปาส่วนภูมิภาคเขต 5
provincial Waterworks Authority